



in collaborazione con



organizza il seminario gratuito

## **“Project Management: la strada per il successo”**

*“Le responsabilità del Project Manager e il coinvolgimento degli stakeholder per assicurare buone performance nei progetti”*

29 ottobre 2015, ore 15 – Officine Cantelmo, Lecce

Si parlerà di:

- Importanza dello stakeholder management nei progetti
- Ruolo del Project Manager nello stakeholder management
- Strumenti di stakeholder engagement
- Strumenti per il «progettista europeo»
- Relazione tra Project Management e Project Cycle Management

Tra le attività comprese nella gestione dei progetti lo *stakeholder engagement* è uno dei processi fondamentali per garantire il soddisfacimento degli obiettivi di un progetto. Ciò vale tanto per i progetti aziendali che mirano a migliorare le attività interne coinvolgendo l'utente finale, il dipendente, quanto per i progetti realizzati dalle pubbliche amministrazioni che puntano a migliorare i propri servizi al cittadino coinvolgendo il cliente finale, ossia il cittadino.

Lo *stakeholder engagement* rappresenta l'attività che consente di identificare i soggetti interessati ai risultati del progetto e tutti coloro che possono potenzialmente influenzarne la buona riuscita. La capacità del *Project Manager* di garantire l'appropriato coinvolgimento degli *stakeholder* è essenziale nella fase iniziale di pianificazione del progetto quando devono essere individuate i requisiti e le aspettative ed è anche fondamentale nella successiva fase di svolgimento e conclusione del progetto quando queste aspettative devono essere monitorate, gestite e verificate. Ad oggi sono stati sviluppati vari processi e metodi che si pongono alla base della creazione delle *Smart Communities* attraverso la partecipazione effettiva di esperti, cittadini, clienti: dai *focus group* alle specifiche dello standard AA1000, dal *Project Cycle Management* fino ai *Living Lab*.

Nell'incontro si intende discutere alcune esperienze che hanno visto l'utilizzo di processi e strumenti di *stakeholder engagement* e la creazione di gruppi di lavoro ampi ed eterogenei, con l'obiettivo di mettere in luce il ruolo che può giocare il *Project Manager* e il *project management* nella gestione attenta e opportuna valorizzazione dei contributi delle comunità coinvolte per il buon esito dei progetti.

## **Agenda:**

*Ore 15:00 Registrazione Partecipanti*

*Ore 15:30 Introduzione al Workshop*

- Saluti del Presidente dell'Ordine degli Ingegneri della Provincia di Lecce
- Il Project Management Institute e le attività del Southern Italy Chapter (*intervento di un componente del comitato PMI-SIC Branch Puglia*)
- La formazione sul Project Management all'Università del Salento (*intervento di un Docente del Dipartimento Ingegneria dell'Innovazione dell'Università del Salento*)

*Ore 16:00*

- Il PM come facilitatore e l'importanza della gestione degli stakeholder  
*A. Caforio, PMP<sup>®</sup>, Southern Italy Chapter del Project Management Institute*
- Project Management e Project Cycle Management: esperienze di PCM  
*F. Congedo, Architetto di Progetti Inclusivi*
- La gestione degli stakeholder nei progetti informatici  
*B. Palamà, Capo Area Coordinamento e Piani della Ripartizione Informatica, Università del Salento*

*Ore 18:00 Conclusione*

**L'Ing. Antonio Caforio** è laureato in Ingegneria Informatica presso l'Università del Salento. E' esperto in metodologie e strumenti di *business process improvement*. Dal 2002 collabora con il Centro Cultura Innovativa d'Impresa dell'Università in attività di ricerca in progetti nazionali ed europei nello sviluppo di metodologie e sistemi per il Knowledge Management e il Business Process Management.

Dal 2006 si occupa del coordinamento tecnico di progetti di ricerca industriale per la realizzazione di piattaforme tecnologiche a supporto dei processi di sviluppo prodotto in ambito aerospaziale. Dal 2008 insegna Modellazione e implementazione dei Processi di Business in corsi universitari, Master e percorsi di formazione professionale.

E' Project Management Professional dal 2012 ed è BPM Professional certificato dall'associazione BPTrends.

**L'Arch. Fedele Congedo** è esperto in progettazione e attuazione di processi decisionali partecipati e inclusivi e di coinvolgimento della cittadinanza. Esperto nella comunicazione delle politiche pubbliche, nello sviluppo locale e nella formazione in materia di processi partecipati, è ideatore del metodo di rappresentazione istantanea dei discorsi collettivi noto come "Muro Nomade", utilizzato da gruppi di lavoro informali, pubbliche amministrazioni e FormezPA.

Come consulente FormezPA, nella Task Force del Progetto Capacity SUD ha accompagnato il percorso partecipato per la definizione del Documento sulla Smart Specialization della Regione Puglia. Ha curato nel 2012 e 2013 i progetti grafici di varie iniziative di comunicazione FormezPA nel Progetto "E.T.I.C.A. pubblica nel Sud". E' stato componente del Centro Risorse Laboratori Urbani della Regione Puglia, CRLab, e fra il 2009 e 2010 ha curato, per InnovaPuglia, la progettazione e realizzazione della comunicazione istituzionale itinerante del Piano Regionale "Il Giardino della Partecipazione – Idee in Movimento". E' componente del SEiSMIC.

**L'Ing. Brizio Palamà** è attualmente Capo Area Coordinamento e Piani della Ripartizione Informatica dell'Università del Salento e coordina la realizzazione di studi di fattibilità e la progettazione di nuovi sistemi gestionali, la sperimentazione di soluzioni tecnologiche per l'innovazione di processo; l'analisi di processi esistenti ai fini del loro miglioramento o della loro riprogettazione; il Project management dei progetti di sviluppo ed innovazione.

Precedentemente ha ricoperto differenti ruoli in ambito ICT per varie aziende ed enti di ricerca: Software Analyst per Advantech LIKE (cliente finale Alenia Spa), Software Engineer per l'Università del Salento (3 anni), Application Administrator per Samsung SDS Europe presso la sede di Weybridge – Regno Unito (1 anno), Amministratore di Database per Vodafone Italia (3 anni), Analista software e sviluppatore per varie aziende (Atos Origin, Politecnico di Torino, Jusan Network, etc.).